

# COOKIE POLICY

Questa pagina informativa è stata realizzata non solo per conformarci alla recente normativa, ma anche per assicurarVi trasparenza e chiarezza su quanto accade quando visitate il nostro sito internet.

Un cookie è una porzione di dati che viene memorizzata su un computer, tablet o telefono cellulare quando navigate in internet in modo tale che il computer, tablet o telefono possa essere riconosciuto in un momento successivo. I cookies posizionati da noi non Vi riconoscono direttamente come persona fisica; riconoscono solamente il dispositivo che state utilizzando. I cookies non danneggiano in alcun modo il Vostro dispositivo ma abilitano molteplici importanti caratteristiche del sito internet, per esempio, Vi permettono di tornare alle pagine che avete cercato e vi aiutano nella gestione delle vostre attività. Servono anche a mantenere protetto il sito internet, a ricordare le Vostre preferenze e personalizzare il contenuto del sito internet in modo che sia più adatto a Voi. Se non vengono abilitati i cookies sul Vostro computer, tablet o telefono cellulare, la Vostra esperienza sul sito internet potrebbe essere limitata per esempio, potreste non visualizzare correttamente il sito internet.

## Che tipo di cookies usa questo sito

Questo sito usa cookies de tipo tecnico, funzionali e analitici

## Cosa sono e come vengono utilizzati i cookies

I cookies sono stringhe di testo inviate da un web server (per es. il sito) al browser Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer dell'utente e rinviati automaticamente al server a ogni occorrenza o successivo accesso al sito.

Per *default* quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookies.

## Perché si utilizzano i cookies?

Le pagine web non hanno memoria. Se navighi da una pagina all'altra all'interno di un sito web, non sarai riconosciuto come lo stesso utente in ciascuna delle pagine. I cookies ti consentono di essere riconosciuto dal sito web come utente unico. I cookies permettono anche di memorizzare le tue scelte, per esempio la lingua che preferisci, la valuta che hai impostato e i criteri di ricerca. I cookies ti consentono anche di essere riconosciuto alla tua visita successiva.

## I cookies sono tutti uguali?

No, esistono vari tipi di cookies e diversi modi di utilizzarli. I cookies si distinguono in base alla funzione svolta, alla loro durata e a chi li ha inseriti in un sito web.

## Come vengono utilizzati i cookies?

- **Cookies tecnici:** Vogliamo offrire ai nostri visitatori un sito all'avanguardia e di facile utilizzo, che si adatti automaticamente alle loro esigenze e ai loro desideri. Per fare in modo che questo accada, utilizziamo i cookies tecnici per consentirti di visualizzare il nostro sito web, di farlo funzionare correttamente, di creare il tuo account, di effettuare il login e di gestire le tue prenotazioni. I cookies tecnici sono indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito e possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'utente.
- **Cookies funzionali:** Utilizziamo i cookies funzionali per ricordare le tue preferenze e per aiutarti a usare il nostro sito web in modo efficace ed efficiente, per esempio memorizzando la valuta e la lingua che preferisci, le tue ricerche e le strutture che hai visualizzato in precedenza. I cookies funzionali non sono indispensabili per il funzionamento del sito web, ma aggiungono funzionalità e migliorano la tua esperienza complessiva.
- **Cookies analitici:** Utilizziamo i cookies analitici per capire meglio come i nostri visitatori usano il sito web, per capire cosa funziona o cosa no, per ottimizzare e migliorare il sito e per assicurarci che il sito sia sempre interessante e rilevante. I dati che ricaviamo includono le pagine web visitate, le pagine di uscita e di ingresso, il tipo di piattaforma, informazioni su data e ora e dati come il numero di click su una determinata pagina, i movimenti del mouse, lo scrolling, le parole cercate e i testi inseriti durante l'utilizzo del sito. Utilizziamo i cookies analitici anche nell'ambito delle nostre campagne pubblicitarie online, per capire come gli utenti interagiscono con il nostro sito in seguito alla visualizzazione di una pubblicità online, incluse pubblicità su siti di terze parti. In ogni caso, non potremo sapere chi sei: i dati che otteniamo sono anonimi. Anche i nostri partner commerciali potrebbero utilizzare cookies analitici per sapere se i loro utenti fanno uso delle offerte integrate nei loro siti.
- **Cookies commerciali:** Utilizziamo i cookies nostri e di terze parti per visualizzare pubblicità personalizzate sul nostro e su altri siti web. Questa attività è chiamata "retargeting" ed è basata sulle attività di navigazione,

come le destinazioni che hai cercato, le strutture che hai visualizzato e i prezzi che ti sono stati mostrati. I cookies commerciali potrebbero essere anche utilizzati da terze parti per mostrare i loro prodotti e servizi sul nostro sito.

### Cosa facciamo con le informazioni che raccogliamo?

Richiediamo queste informazioni per capire meglio i tuoi bisogni ed offrirti un servizio migliore, in particolare per le seguenti ragioni: Per archiviazione interna. Per eventuale utilizzo delle informazioni per migliorare i nostri prodotti e servizi.

### Sicurezza

Ci impegniamo ad assicurare che le informazioni siano sicure. Per poter evitare accessi non autorizzati o rivelazioni, abbiamo messo in atto procedure di gestione, elettroniche e fisiche pertinenti per salvaguardare e mettere in sicurezza le informazioni che raccogliamo online.

### Come utilizziamo i cookies

Un cookie è un piccolo file che chiede il permesso per essere posizionato sull'hard drive del tuo computer. Una volta che accetti, il file viene aggiunto ed i cookies aiutano ad analizzare il traffico web o le informazioni quando visiti una pagina di un particolare sito. I cookies permettono alle applicazioni web di rispondere a te come un individuo. L'applicazione web può realizzare l'operazione sulla base delle tue necessità, su ciò che ti piace o non piace raccogliendo e ricordando informazioni sulle tue preferenze.

Utilizziamo il traffico dei log dei cookies per identificare quali pagine sono state utilizzate.

Questo ci aiuta ad analizzare i dati relativi al traffico delle pagine web e migliorare il nostro sito web così da poterlo cucire sui bisogni dell'utente. Usiamo solo informazioni per analisi statistiche e poi le rimuoviamo dal sistema. I cookies ci aiutano ad offrirti una migliore esperienza sul nostro website.

Un cookie non ci dà in nessun modo accesso al tuo computer o nessuna informazione su di te, oltre ai dati che tu condividi con noi. Puoi scegliere di accettare o rifiutare i cookies.

La maggior parte dei browser automaticamente accetta i cookies, ma puoi solitamente modificare le impostazioni del tuo browser per rifiutare i cookies, se lo preferisci. Questo potrebbe impedirti di sfruttare al meglio il sito web.

### Links ad altri siti

Il nostro sito può contenere link ad altri website di interesse i quali saranno soggetti ad altre politiche sui cookies. Comunque, non siamo responsabili delle informazioni richieste da siti internet di terzi soggetti, anche se linkati dal nostro sito internet.

### Lista dei cookies che raccogliamo

Lingua: la lingua scelta dall'utente per visualizzare il presente sito internet

Analytics: cookies utilizzati da Google Analytics per fini statistici. Secondo le linee guida presenti sul sito del garante sulla privacy (faq garante della privacy), per i cookies da noi raccolti non è necessario acquisire il consenso preventivo. [Cit.] A titolo esemplificativo –come chiarito anche dal Gruppo "Articolo 29" in un recente parere (WP194)– sono cookies per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- i cookies installati nel terminale dell'utente/contraente direttamente dal titolare del singolo sito web, se non sono utilizzati per scopi ulteriori: è il caso dei cookies di sessione utilizzati per "riempire il carrello" negli acquisti online, di quelli di autenticazione, dei cookie per contenuti multimediali tipo flash player se non superano la durata della sessione, dei cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione), ecc.;
- i cookies utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookies cosiddetti "analytics") se perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata; occorre però che l'informativa fornita dal sito web sia chiara e adeguata e si offrano agli utenti modalità semplici per opporsi (opt-out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookies stessi).
- Esclusi i cookies tecnici, anche nella nuova normativa la regola generale per "L'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate" resta quella del consenso preventivo e informato dell'utente (opt-in). Ciò vuol dire che tutti i cookies non qualificabili come "tecnici" che presentano peraltro maggiori criticità dal punto di vista della protezione della sfera privata degli utenti, come ad esempio, quelli usati per finalità di profilazione e marketing non possono essere installati sui terminali degli utenti stessi se questi non siano stati prima adeguatamente informati e non abbiano prestato al riguardo un valido consenso.